



Crédit photo : Claude Badet

Rapport d'activités 2025-2026

Maison
Jacques-Ferron et
Les Appartements
Montréal

Mot de la directrice

Chers membres et partenaires,

L'année qui vient de se terminer aura été marquée par plusieurs moments importants pour notre organisme. Nous avons souligné le 35^e anniversaire de notre OBNL avec simplicité et reconnaissance, en prenant le temps de remercier les partenaires qui nous accompagnent depuis toutes ces années et qui contribuent, chacun à leur façon, à faire vivre notre mission.



Cette année a aussi été fortement teintée par le mouvement Communautaire à boutte, qui a mis en lumière les défis grandissants vécus par les organismes communautaires. Comme plusieurs groupes du milieu, nous avons dû poursuivre notre travail dans un contexte exigeant, tout en continuant d'offrir un accompagnement humain et de qualité aux personnes que nous accueillons.

Au cours de la dernière année, notre service d'hébergement a permis d'accueillir 15 personnes. Derrière ce chiffre, il y a des parcours, des besoins, des efforts et des pas importants vers plus de stabilité et de mieux-être. Nous sommes reconnaissants de pouvoir offrir un milieu accueillant et sécuritaire.

Je tiens à remercier sincèrement les membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur engagement, les résident-es pour la vie et la richesse qu'ils apportent à notre milieu, ainsi que toute l'équipe pour son dévouement, sa bienveillance et son travail quotidien.

Merci également à toutes les personnes qui soutiennent notre organisme de près ou de loin. Ensemble, nous continuons à faire une différence.

Bonne lecture du rapport d'activités.

Nancy Gagnon - Directrice

Notre mission

Maison Jacques-Ferron (MJF) est une ressource alternative d'hébergement thérapeutique offrant un service continu, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, et pouvant accueillir neuf personnes. Elle a pour mission de soutenir la réinsertion sociale de personnes vivant avec des difficultés importantes en santé mentale. Elle couvre le territoire de la grande région de Longueuil, incluant les secteurs du réseau local de santé Pierre-Boucher et Champlain.

Notre histoire

1990

Maison Jacques-Ferron est d'abord connue sous le nom de Service de réinsertion sociale de la Rive-Sud et est alors située à Saint-Hubert. Sa création s'inscrit dans la foulée du mouvement de désinstitutionnalisation des milieux psychiatriques, amorcé plusieurs décennies auparavant. Ce contexte a notamment favorisé l'émergence de ressources alternatives communautaires en santé mentale et la création de plus d'une centaine d'organismes à travers le Québec.

1994

L'organisme déménage à Longueuil et adopte le nom de Maison Jacques-Ferron, en hommage au célèbre écrivain québécois et médecin. Par son engagement social, sa pratique médicale et son œuvre littéraire, Jacques Ferron a constamment mis de l'avant l'importance de reconnaître la singularité et le parcours de chaque personne, particulièrement celles vivant avec des difficultés importantes en santé mentale.

1998

L'organisme amorce un nouveau développement. La qualité clinique de ses services est reconnue dans le cadre d'une évaluation menée par la Régie régionale de la santé et des services sociaux de la Montérégie. Cette reconnaissance s'accompagne d'une consolidation du financement, permettant d'accroître la capacité d'accueil et de mieux répondre aux besoins des personnes hébergées.

2000

Au début des années 2000, un premier projet de mise en réseau des services en santé mentale sur le territoire du CLSC Longueuil-Ouest voit le jour. Réunissant des personnes utilisatrices, des établissements et des organismes communautaires, cette initiative mène notamment à la création du service de suivi post-hébergement de l'organisme.

2026

Depuis, Maison Jacques-Ferron se distingue par sa stabilité, tant sur le plan de son équipe que de ses services. Aujourd'hui bien ancrée dans son milieu, elle bénéficie d'une solide réputation auprès de ses partenaires. Soucieuse de répondre adéquatement aux besoins de sa clientèle, elle poursuit son développement dans une perspective d'amélioration continue.

Pratique et cadre d'intervention

Le cadre théorique et pratique de l'intervention s'appuie sur les approches centrées sur la personne et sur l'approche psychodynamique. Il repose sur le respect de l'autonomie et de l'autodétermination dans une démarche de mieux-être, ainsi que sur la reconnaissance de chaque individu dans sa singularité, son histoire, ses particularités et sa subjectivité. Ces principes fondent les valeurs, les normes, l'éthique, les règles et les politiques de l'organisme.

Plus concrètement, les interventions visent à créer un espace de parole favorisant le lien à soi et aux autres. Le plan de réinsertion sociale s'articule ainsi autour d'un travail quotidien reliant l'expérience personnelle à la dimension sociale, dans le cadre même du milieu de vie. La programmation, incluant les tâches, ateliers, réunions, rencontres individuelles, activités extérieures et vie de groupe, constitue autant d'occasions de développement personnel et de mobilisation, adaptées aux besoins spécifiques de chaque résident·e. Chacun·e est activement impliqué·e dans la compréhension de soi, la réflexion sur ses choix et la réalisation de ses projets.

Dans ce contexte, les intervenant·es jouent un rôle central, à la fois engagé et participatif, devenant des figures de repère dans le processus thérapeutique. L'équipe, cohérente et solidaire, offre un cadre structurant et empathique. Les intervenant·es veillent au maintien de l'alliance thérapeutique et à l'application rigoureuse des pratiques. Leur engagement s'exprime aussi dans leur participation à la dynamique d'équipe et dans leur posture d'aidant·e, qu'ils·elles cultivent avec attention, pour des raisons à la fois cliniques et éthiques. Concrètement, cela se traduit par une participation active à la coordination clinique, aux réunions d'équipe, à la supervision (individuelle et de groupe), ainsi qu'aux formations continues.

Nos Valeurs

À la MJF, les personnes sont accueillies avec bienveillance. L'écoute, l'empathie et la compassion guident nos interventions, dans le respect de leur parcours, de leur réalité et de leurs objectifs.

Maison Jacques-Ferron est également un milieu de vie favorisant le sentiment d'appartenance et la solidarité entre pairs. Nous accompagnons chaque personne en soutenant la création de liens de confiance, tant avec l'équipe d'intervention qu'entre les personnes résidentes.

Maison Jacques-Ferron veille à offrir un environnement sécuritaire, tant sur le plan physique que psychologique, pour l'ensemble des personnes résidentes et du personnel. Dans cette optique, nous cherchons à maintenir un équilibre entre la souplesse nécessaire à l'accompagnement individuel et les besoins collectifs du milieu de vie.

Le séjour à la MJF vise à soutenir le développement de l'autonomie et l'épanouissement personnel. Nous adaptons notre accompagnement en respectant le rythme, les capacités et la singularité de chaque personne.

- ✓ **Bienveillance**
- ✓ **Création de liens**
- ✓ **Espace sécuritaire**
- ✓ **Autonomie**



Nos Services



L'HÉBERGEMENT

Maison Jacques-Ferron offre un service d'hébergement, pour neuf personnes, avec encadrement continu 24/7. L'espace de vie constitue la base de l'aménagement thérapeutique. Chaque résident·e dispose d'une chambre individuelle et d'espaces communs suffisants pour permettre de socialiser et de se retirer certains moments. L'appropriation de cet espace de vie constitue la première étape de son intégration dans un milieu de vie où progressivement, la personne résidente peut exercer des choix et se reconnaître un pouvoir sur l'ensemble des sphères de sa vie.



LA MILIEUTHÉRAPIE

Ce service comprend l'ensemble de la programmation quotidienne. Cet espace se veut d'abord et avant tout un lieu de reconstruction du lien social et des repères quotidiens. Par la prise de parole en groupe, la modulation des relations interpersonnelles, les décisions sur l'organisation des activités et des tâches d'entretien, les résident·es peuvent s'impliquer dans la vie de l'organisme et retrouver progressivement un bien-être dans chaque facette de leur vie.



LE SUIVI PSYCHOSOCIAL

Chaque personne résidente s'engage, dès son arrivée, dans un suivi psychosocial hebdomadaire. Ces rencontres reposent sur une alliance collaborative et visent à soutenir la personne tant dans son cheminement individuel que dans son intégration à la vie collective, dans une perspective de renforcement des aptitudes et des compétences. Le suivi psychosocial permet à la personne d'être accompagnée dans l'élaboration et la mise en œuvre de son projet de vie, c'est-à-dire les objectifs et les aspirations qu'elle souhaite réaliser afin d'améliorer sa qualité de vie et de favoriser son épanouissement personnel.

Nos Services



LE SUIVI PSYCHOTHÉRAPEUTIQUE

Il s'agit d'un espace de parole confidentiel dans lequel les personnes résidentes s'engagent selon leur choix et leur rythme. Le cadre de travail y est aménagé selon les besoins des résident·es. Cet élément de la programmation vise comme objectif des changements au plan de la qualité de vie affective et relationnelle à travers la compréhension et l'approfondissement de leur vécu, de leurs pensées, de leurs émotions, de leurs comportements et de leurs difficultés. Notons que le suivi thérapeutique peut se poursuivre après le départ de la personne résidente.



LE SUIVI POST-HÉBERGEMENT

Un suivi individuel ainsi qu'un soutien au logement sont maintenus dans le nouveau milieu de vie pendant une période d'environ six mois, selon les besoins de la personne. La personne résidente peut également continuer à fréquenter l'organisme par le biais de diverses activités et bénéficier d'un service de réponse téléphonique 24/7 en cas de difficulté. Le maintien de cet ancrage assure une continuité qui constitue l'une des assises de la réinsertion dans la communauté. À partir de ce lien continu avec l'organisme, la personne résidente peut progressivement accéder aux autres services disponibles dans la communauté.



LES ACTIVITÉS ET LES ATELIERS

Tout au long de l'année, plusieurs activités et ateliers sont proposés, tant par l'organisme qu'à l'extérieur. Ils prennent diverses formes et visent à permettre aux personnes résidentes de vivre des expériences variées, de côtoyer d'autres personnes, de développer des sources de plaisir et de soutenir la construction de leur projet de vie au quotidien.

L'équipe de travail

SA COMPOSITION

L'équipe de jour compte plusieurs intervenant·es. L'intervenante psychosociale est responsable du suivi psychosocial individuel, de la liaison avec les partenaires et du soutien à la famille. Les intervenant·es de milieu sont, pour leur part, responsables de l'intervention en milieu de vie, tant en groupe qu'individuellement. Ils.elles se chargent également du volet post-hébergement et de la planification d'activités. Finalement, une psychothérapeute assure le suivi psychothérapeutique à l'interne et pour les ancien·es résident·es qui en font la demande. Une équipe d'intervenant·es réguliers et sur appel garantit la continuité le soir, la nuit, les fins de semaine, lors des remplacements de vacances, de congés, etc. Ils.elles sont aussi responsables du suivi au quotidien, de l'étayage des objectifs d'intervention et de mener des activités diverses. La direction est, pour sa part, responsable des ressources financières, humaines, matérielles ainsi que de la représentation de l'organisme. La coordonnatrice clinique a la responsabilité de la gestion clinique, de la formation continue, du soutien à l'intervention individuelle et de groupe et de la supervision collective. La comptable assure le soutien administratif mensuel.

FORMATION ET SOUTIEN CLINIQUE

Le travail d'intervention est soutenu par la coordination clinique, les réunions d'équipe hebdomadaires, la supervision individuelle et collective, ainsi que la formation continue. Le partenariat avec les autres ressources du milieu et les établissements en santé du territoire est également un élément essentiel à entretenir tout au long des étapes du séjour d'un·e résident·e. La supervision est un outil essentiel pour saisir la portée des enjeux parfois complexes et prendre le recul nécessaire pour préciser le jugement clinique. Des questions cliniques sont abordées, de même que des éléments entourant l'organisation du travail et l'intervention en équipe. De plus, les changements de quarts et les moments d'échanges entre les intervenant·es sont des périodes de co-développement importants.



L'été 2025 : Cuisine,
jardinage, AGA, portes
ouvertes, les 35 ans de la
MJF...



L'été 2025 : pique-
nique annuel,
festival Nuit
d'Afrique

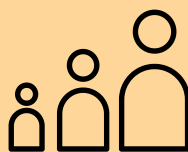
Nos résultats 2025-2026 - en bref

RÉSIDENT.ES ACTUEL.LES (PERSONNES RECEVANT DES SERVICES)



15

résident.es
accompagné.es
en 2025-2026



Âge moyen
40 ans



Genre
Masculin - 8
Féminin - 7
Autre - 0

6.5 mois

Attente avant d'obtenir
des services



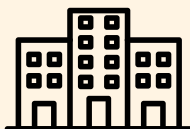
Taux d'occupation
en 2025-2026
89%

UTILISATION DES SERVICES



68%

des personnes ont
bénéficié de
l'hébergement



21%

des personnes ont
bénéficié du suivi
post-hébergement



11%

des personnes ont
bénéficié de la
thérapie en
externe

DURÉE MOYENNE DES SUIVIS

Hébergement

29 mois

Suivi post-hébergement

6 mois

Thérapie externe

20 mois

PROVENANCE DES DEMANDES

Suivi dans la communauté
(SIM/SIV)

73%

La personne elle-même

7%

Équipe en travail social

13%

Autre ressource

7%

SITUATION AVANT L'HÉBERGEMENT

	Famille	40%
	Hôpital	20%
	Appartement supervisé	13%
	Appartement autonome	13%
	Autre ressource	13%

ÉQUIPE TRAITANTE IMPLIQUÉE

Hôpital Charles-
Lemoyne

87%

Hôpital Pierre-Boucher

13%

SITUATION APRÈS L'HÉBERGEMENT

Famille	14%
Hôpital	29%
Appartement supervisé	57%

ACTIVITÉS DE FORMATION ET DE SUPERVISION



**Supervisions collectives
et Balint**
11 heures



Formations
105 heures



Réunions d'équipe
43 rencontres



Journée de réflexion
7 heures



Supervisions individuelles
48 heures



**Lecture de textes
cliniques de groupe**
3 heures

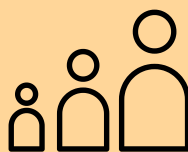
Nos résultats 2025-2026 - en bref

ANCIEN.NES RÉSIDENT.ES



11

ancien.es
résident.es en
2025-2026



Âge moyen

41 ans



Genre

Masculin - 7

Féminin - 6

Autre - 0

UTILISATION DES SERVICES

189

appels
téléphoniques



24

visites



15

participations à une
activité



35

dons de Moisson
Rive-Sud



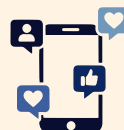
72

courriels



12

discussions sur les
réseaux sociaux



FORMATIONS 2025-2026



Comités internes :

- Formation " Comprendre pour mieux accompagner : santé mentale et psychose" offerte aux autres organismes communautaires
- Préparation de la journée de réflexion
- Sécurité au travail
- Mise à jour du guide de parcours
- Mise à jour du code de vie des personnes résidentes
- Refonte du site Internet
- Ateliers ACT (thérapie d'acceptation et d'engagement) pour les personnes résidentes



L'équipe a suivi les formations suivantes :

- Les parcours constructifs et pathologiques de la destructivité par Alexandre Francisco
- Les 10 clés de la psychanalyse par Alexandre Francisco
- La TCC relationnelle pour aider les personnes à surmonter les voix dérangeantes par Mireille St-Onge
- La réduction des méfaits par Macadam Sud
- Prévenir le suicide chez les 14 ans et plus, susciter l'espoir et estimer le danger - CISSS Montérégie Est
- Les relations médias en 2026
- Jeunes et écrans : comprendre pour mieux agir
- 22ième conférence annuelle du GEI
- Conférence sur les relations médias
- 2ELGBTQI+ : La révolution des genres par Michel Dorais
- Rôles et responsabilités des conseils d'administration
- Formation logiciel Toucan
- Espace et santé mentale : les directions au cœur des discussions
- Prévention de l'incivilité et du harcèlement au travail
- Secourisme en milieu de travail
- Comité 16-24 : Comprendre et accompagner la détresse psychologique chez les 16-24 ans

Nos résultats expliqués

Voici un résumé des données de l'année 2025-2026 concernant les personnes résidentes actuelles et anciennes.

Au cours de la dernière année, nous avons accueilli 5 nouvelles personnes, portant à 15 le nombre total de personnes desservies, comparativement à 13 l'an dernier. Nous avons également enregistré 6 départs. En date du 1er avril 2026, une chambre était disponible et sera comblée rapidement. Le taux d'occupation s'élève à 89 %, comparativement à 97 % l'année précédente, ce qui témoigne d'une année marquée par davantage de mouvement et de transitions.

La moyenne d'âge des personnes résidentes demeure stable (40 ans, comparativement à 39 ans en 2024-2025). La répartition des genres reste équilibrée, avec un ratio presque équivalent entre hommes et femmes, une tendance qui se maintient depuis plusieurs années.

En ce qui concerne l'utilisation des services, 68 % des personnes ont bénéficié de l'hébergement, ce qui représente une diminution de 16 % par rapport à l'an dernier. La durée moyenne de séjour en hébergement est de 29 mois (comparativement à 26,6 mois en 2024-2025).

Par ailleurs, 21 % des personnes ont bénéficié d'un suivi post-hébergement, tandis que 11 % (soit deux personnes) ont eu recours à la thérapie externe. Cette dernière est offerte aux ex-résident.es souhaitant poursuivre leur démarche à moindre coût. La durée moyenne de ces suivis est d'environ deux ans.

Le délai d'attente a diminué à 6,5 mois, comparativement à 9,5 mois l'an dernier. Bien que la liste d'attente demeure importante, nous observons que certaines personnes trouvent un milieu de vie alternatif pendant cette période, ce qui permet de réduire les délais pour les suivantes. Toutefois, il est réaliste de prévoir un allongement des délais à moyen terme, en raison de la hausse marquée du coût des logements autonomes et de l'engorgement des autres ressources d'hébergement.

Nos résultats expliqués

Les équipes traitantes référentes sont majoritairement de l'hôpital Charles-LeMoine (87 %), contre 13 % pour l'hôpital Pierre-Boucher, une répartition similaire aux années précédentes.

La situation avant l'hébergement demeure comparable à celle de l'an dernier : la majorité des personnes vivaient avec des proches, tandis que 20 % provenaient du milieu hospitalier. Après leur passage à la ressource, 57 % des personnes résident désormais en appartement supervisé, 29 % ont été hospitalisées (contre 40 % l'année précédente) et 14 % sont retournées vivre avec un proche. La diminution des départs vers le milieu hospitalier s'explique notamment par une révision de nos critères d'admission, effectuée lors de notre journée annuelle de réflexion. Nous avons, entre autres, ajusté nos pratiques en lien avec les enjeux de dépendance et renforcé les stratégies d'accompagnement afin de mieux soutenir les personnes résidentes.

En matière de développement professionnel, l'équipe a bénéficié d'un soutien important. Plus de 100 heures de formation ont été offertes, permettant aux intervenant·es d'approfondir leurs compétences auprès d'une clientèle présentant des besoins spécifiques.

Nous avons également maintenu les rencontres Balint à raison de quatre fois par année, la supervision de groupe avec M. Francisco, ainsi que les supervisions individuelles offertes par nos quatre superviseur·es.

Concernant les ancien·nes résident·es, 11 personnes ont été en contact avec la ressource en 2025-2026, comparativement à 12 l'année précédente. Bien que ce nombre soit légèrement en baisse, leur engagement demeure significatif : plusieurs participent activement aux activités, communiquent régulièrement par téléphone ou par courriel et donnent des nouvelles de leur parcours.

Nous sommes heureux de pouvoir maintenir ce lien, sachant que notre présence continue peut représenter un soutien dans leur trajectoire.

Nos résultats expliqués

Cette année, nous avons fait le choix volontaire de ne pas inclure le nombre d'hospitalisations des personnes résidentes. En effet, nous avons constaté que cet indicateur ne reflétait pas adéquatement la réalité vécue.

Le recours à l'hôpital demeure, pour plusieurs, une stratégie de soutien pertinente. Il peut représenter un espace sécurisant et offrir une aide concrète, souvent nécessaire dans certaines périodes du parcours. Par ailleurs, nos observations cliniques continuent de démontrer que les personnes vivant à la MJF ont tendance à recourir moins souvent à l'hôpital et à y séjourner pour des durées plus courtes.

De plus, la présentation de ces données chiffrées pouvait, dans certains cas, porter préjudice aux personnes concernées. Certaines pouvaient se reconnaître dans les statistiques, ce qui compromettait la neutralité et l'aspect respectueux du rapport d'activités.

Ainsi, nous privilégions désormais une mise en valeur différente des retombées positives de la MJF, en mettant davantage l'accent sur des éléments qualitatifs liés au rétablissement et à l'amélioration du mieux-être. Les témoignages et les moments captés en images illustrent de manière éloquente les progrès réalisés et le chemin parcouru.

En somme, l'année 2025-2026 a été marquée par une dynamique de changement, une adaptation constante et un engagement soutenu de l'équipe auprès des personnes accompagnées. Les ajustements apportés à nos pratiques, notamment en matière d'admission et d'accompagnement, portent déjà leurs fruits et nous permettent d'envisager la suite avec confiance.

Nous amorçons la prochaine année avec enthousiasme et plusieurs projets porteurs. Parmi ceux-ci, une initiative d'envergure est actuellement en développement et pourrait contribuer de manière significative à répondre aux besoins croissants de la communauté. Nous avons bien hâte de pouvoir la dévoiler au cours de la prochaine année.

Comités internes

COMITÉ FORMATION EN SANTÉ MENTALE

En février 2026, une formation intitulée « Comprendre pour mieux intervenir : santé mentale et psychose » a été offerte aux organismes communautaires. Il s'agissait d'une première initiative de ce type pour notre organisation. Cette formation via la Corporation du développement communautaire de l'agglomération de Longueuil, visait à soutenir des intervenant·es ne travaillant pas nécessairement en santé mentale, mais souhaitant développer leurs connaissances et approfondir leurs pratiques.

Conçue et animée par Karine, psychologue, et Mylène, intervenante psychosociale à la MJF, cette formation a permis de répondre à un besoin exprimé par nos partenaires. Considérant l'intérêt suscité, une reconduction est envisagée à l'automne. Le développement d'une formation complémentaire, portant sur des concepts plus spécifiques et s'appuyant davantage sur une approche psychodynamique, est également à l'étude.

COMITÉ POUR LA MISE À JOUR DES DOCUMENTS DE TRAVAIL

Le guide de parcours, utilisé depuis plus de 25 ans auprès des personnes résidentes, a été mis à jour. Cet outil soutient l'identification des besoins ainsi que l'élaboration de plans de buts personnels en cohérence avec les valeurs et les aspirations de chacun·e. Le code de vie a également fait l'objet d'une révision, réalisée en collaboration avec l'équipe et les personnes résidentes, afin d'assurer une meilleure cohérence avec le milieu de vie et de favoriser un cadre de vie harmonieux.

Une mise à jour du site Internet est en cours et sera déployée prochainement. Ce travail vise à améliorer l'accessibilité de l'information et des ressources, notamment par une révision des contenus et de la mise en page.

COMITÉ POUR LES ATELIERS DE GROUPE

Enfin, des groupes de discussion ont été offerts aux personnes résidentes tout au long de l'année. Animés par Mylène, Marc-André et Peyron, ces ateliers s'inspiraient du livre « Le piège du bonheur » et des principes de la thérapie d'acceptation et d'engagement (ACT). D'une durée d'environ 30 minutes, ils ont permis d'aborder diverses thématiques, telles que l'estime de soi, les valeurs personnelles, l'acceptation et la pleine conscience. La participation à ces groupes a été soutenue et les échanges ont été jugés riches et significatifs par les personnes participantes.

Résumé de notre journée de réflexion

Dans le cadre de notre journée annuelle de réflexion, l'équipe s'est réunie le mercredi 27 août 2025 à la Maison de la Paix, à Longueuil. Cette journée s'articulait autour de quatre grandes thématiques. Dans un premier temps, chaque personne a été invitée à réfléchir individuellement aux questions proposées, puis les réflexions ont été partagées en équipe, notamment à travers des sous-groupes afin de favoriser la participation et la richesse des échanges.

Les discussions ont été organisées en quatre volets distincts : les critères d'admission, les définitions des quatre grandes étapes du parcours résidentiel, la cohésion d'équipe et, enfin, la sécurité en milieu de travail.

Concernant les critères d'admission, plusieurs éléments ont été clarifiés. L'équipe a notamment précisé les balises entourant la consommation et a approfondi sa compréhension des situations jugées admissibles ou non. Une attention particulière a été portée à la clarification des critères de refus, ainsi qu'à l'importance de prendre le temps requis pour analyser adéquatement chaque situation avant de statuer.

En ce qui a trait aux étapes du parcours, l'équipe a procédé à une révision des grilles du guide de parcours afin de mieux définir et situer les quatre grandes étapes. L'idée de créer un document synthèse permettant de réaliser un bilan annuel pour chaque personne résidente a émergé. Par ailleurs, il a été convenu d'encourager davantage les personnes résidentes à expérimenter un projet de vie lors de l'étape de développement, en privilégiant une approche incitative plutôt qu'imposée.

Le troisième volet portait sur la cohésion d'équipe et le soutien entre pairs. Les échanges ont mis en lumière l'importance des activités de ressourcement. Des ajustements ont également été apportés à l'ordre du jour des réunions d'intervenant·es afin de les rendre plus cohérentes, soutenantes et efficaces, notamment par l'ajout d'un point « soutien » en début de rencontre. L'équipe a aussi réitéré l'importance de reconnaître et de mobiliser l'expertise de chacun·e.

Enfin, en matière de sécurité, l'équipe a amorcé un travail de synthèse de la formation OMEGA reçue en 2024, en mettant de l'avant les principaux éléments à retenir afin de renforcer le sentiment de sécurité au sein de la MJF. Des améliorations concrètes ont également été apportées à l'aménagement des espaces de travail, incluant l'installation d'un miroir convexe dans l'escalier, l'optimisation du système téléphonique en cas d'urgence ainsi que l'ajout d'œilletons sur certaines portes.

En somme, cette journée de réflexion s'est révélée très productive. Elle a permis à l'ensemble de l'équipe de s'exprimer librement, de partager ses préoccupations et de dégager des pistes de solutions concrètes à plusieurs enjeux soulevés. Elle constitue un apport significatif au développement continu de nos pratiques.



L'été 2025 : crème glacée, zoo de Granby, les 25 ans d'Initium, Vieux port de Montréal, plage, cinéma



**Diner marocain, Ateliers
de cuisine, sortie aux
pommes, course/marche
pour Initium**



Halloween et Noël 2025



**Insectarium, Musée des Beaux
Arts de Montréal, on cuisine
encore.**

PROJETS SPÉCIAUX

ENTRAÎNEMENT*

Chaque lundi, Marco Chan, kinésiologue, est venu animer un programme de remise en forme combinant activité physique et plaisir, le tout au rythme d'une musique entraînante. Nous le remercions pour son enthousiasme contagieux et l'énergie précieuse qu'il a su transmettre au groupe.

ATELIERS DE THÉÂTRE*

Une nouveauté cette année : quatre ateliers d'art dramatique ont été offerts aux personnes résidentes, qui les ont grandement appréciés. Ces ateliers ont permis de vivre de beaux moments d'expression de soi, de découverte et d'improvisation, entre autres. Nous remercions Adrien Belugou de nous avoir invités à sortir de notre zone de confort et de nous avoir fait vivre des moments riches et agréables.

PROGRAMME EMPLOI ÉTÉ-CANADA

Merci à Bianca, qui a été présente tout au long de l'été afin d'organiser des ateliers, des activités et des sorties pour les personnes résidentes. Celles-ci ont notamment participé au Festival Nuits d'Afrique, visité le Vieux-Port de Montréal, ainsi que profité de sorties au zoo et à la plage. Merci encore à Bianca pour son dynamisme et sa belle énergie.

ZOOTHÉRAPIE

La zoothérapie est désormais une activité bimensuelle à la MJF. Lyse Cervellin est venue nous rendre visite accompagnée de ses animaux, apportant avec elle douceur, réconfort et sourires.

ZENTANGLE

Sophie Normand vient nous visiter une fois par mois pour animer l'activité de Zentangle. Elle nous guide dans cette pratique à la fois zen, créative et apaisante. Merci à Sophie pour ces beaux moments de détente et de concentration.

STAGIAIRE

Nous avons accueilli un stagiaire cette année. Peyron, étudiant en éducation spécialisée pour son stage 2 et 3. Merci pour ton implication et ta présence.



**Activités avec Bianca,
Entrainements avec Marco, Zentangle
avec Sophie, Zoothérapie avec Lyse et
ateliers de théâtre avec Adrien.**

F.A.S.E

L'évaluation FASE (faire, avoir, savoir et être) a été réalisée auprès des personnes résidentes cette année. "Le FASE s'adresse aux organismes communautaires en santé mentale et propose une démarche évaluative ancrée dans les valeurs du mouvement de l'action communautaire autonome (ACA). Il permet une appréciation juste et rigoureuse des actions, des ressources, des pratiques et de leurs fondements" (ROCSMM, 2023). Nous vous présentons ci-dessous les résultats obtenus pour l'année en cours.

PERCEPTION DES RESSOURCES MATÉRIELLES					
Catégories	Très bien	Bien	Moyen	Faible	Ne s'applique pas
Emplacement	50%	29%	11%	--	7%
Aménagement et fonctionnement	58%	28%	13%	--	3%
Aménagement spécialisé	38 %	29%	24%	5%	5%
Équipement	21%	32%	21%	4%	--
Appréciation des ressources humaines (documentations)	46%	25%	13%	8%	8%

APPRÉCIATION DES SERVICES ET DES ACTIVITÉS					
Catégories	Très bien	Bien	Moyen	Faible	Ne s'applique pas
ACCUEIL	46%	37%	14%	--	3%
SERVICES/ACTIVITÉS	27%	49%	20%	2%	2%
ACCOMPAGNEMENT	57%	33%	9%	1%	--

F.A.S.E

EFFET D'UNE DÉMARCHE DE RÉTABLISSEMENT				
Catégories	OUI	PARTIELLE MENT	NON	Ne s'applique pas
AMÉLIORATION DE L'ORGANISATION AU QUOTIDIEN	65%	19%	5%	12%
AMÉLIORATION DE L'ÉTAT D'ESPRIT	63%	22%	4%	11%

EFFET D'UNE DÉMARCHE DE RÉTABLISSEMENT (1 = PEU, 5= BEAUCOUP)					
Catégories	1	2	3	4	5
AMÉLIORATION DES APTITUDES	18%	13%	11%	18%	39%

Les résultats obtenus dans le cadre de l'évaluation FASE sont globalement très positifs. Le questionnaire, rempli de manière confidentielle par les personnes résidentes actuelles, permet de dégager plusieurs constats significatifs.

À la lecture des tableaux, nous observons que la majorité des répondant·es se disent satisfaits des ressources matérielles en place. Parmi les éléments à améliorer, certaines personnes mentionnent la nécessité d'assurer une meilleure propreté de certains appareils dans la cuisine, ainsi qu'un enjeu lié à la participation inégale des résident·es à l'entretien des espaces communs. Une demande pour l'aménagement d'un espace dédié à la relaxation a également été exprimée. Par ailleurs, la plupart des répondant·es se disent satisfaits de leur chambre ainsi que de l'aménagement général de la maison.

F.A.S.E

En ce qui concerne l'appréciation des services et des activités, les résultats sont également positifs. Les personnes résidentes soulignent la qualité de l'accueil à la MJF ainsi que la présence d'intervenant·es en continu (24/7). Elles mentionnent se sentir bien dans le milieu et apprécient l'approche des intervenant·es. L'accompagnement offert est également valorisé, notamment les rencontres individuelles, le soutien dans le quotidien et l'élaboration des plans de buts personnels.

Les perceptions sont toutefois plus nuancées en ce qui concerne les activités. Si plusieurs apprécient leur diversité, certaines personnes expriment le souhait d'en avoir moins. Un élément important ressort également : le désir d'une plus grande participation des résident·es dans le choix des activités proposées.

Enfin, en ce qui a trait aux effets de la démarche de rétablissement, les résultats sont encourageants. En moyenne, 65 % des répondant·es observent une amélioration de l'organisation de leur quotidien et de leur état d'esprit. De plus, près de 60 % constatent une amélioration de leurs aptitudes.

Dans l'ensemble, ces résultats sont très pertinents et méritent une attention soutenue. Dans une perspective d'amélioration continue de nos services, le questionnaire FASE constitue un outil précieux. Nous prévoyons d'ailleurs en rediscuter avec les personnes résidentes afin d'identifier des pistes de solutions concrètes, tout en tenant compte de nos ressources, de notre budget et de nos limites.



Transformation sociale et éducation populaire

À travers nos activités, nous constatons avec fierté que nous sommes de véritables acteurs et actrices de la transformation sociale et de l'éducation populaire. Nous favorisons des initiatives locales, accessibles et facilement reproductibles dans la vie quotidienne des résident·es, une fois en milieu autonome. Par exemple, les randonnées au parc, les balades en vélo ou la visite des festivals sont devenues de belles habitudes, à la fois simple, gratuites et ressourçantes.

Dans le même esprit, nous privilégions les marchés locaux, les organismes communautaires et ceux de l'économie sociale pour organiser nos activités. Les transports collectifs sont également mis de l'avant, dans une perspective écologique et inclusive.

La participation citoyenne est au cœur de nos valeurs. Les résident·es de la Maison Jacques-Ferron sont impliqués dans la prise de décisions à plusieurs niveaux. Ils et elles participent aux réunions hebdomadaires sur leur milieu de vie, où ils peuvent exprimer leurs idées, poser des questions et faire des choix qui les concernent. Au sein de notre conseil d'administration, un siège est réservé à un·e représentant·e des résident·es. Cette personne est encouragée à faire entendre la voix des usagers et usagères de la maison.

Chaque année, lors de l'assemblée générale annuelle, nous avons le plaisir de compter sur la participation de quelques résident·es et ancien·nes résident·es. Nous en sommes fiers, car nous savons que ce n'est pas toujours évident de prendre part à une rencontre avec plusieurs inconnu·es. Le simple fait qu'une personne ose se présenter et s'impliquer est pour nous une victoire en soi. Par ailleurs, nous partageons régulièrement des articles sur la santé mentale sur notre page Facebook, dans une volonté de démystification, de sensibilisation et de conscientisation du grand public.

Bien sûr, il y a toutes ces petites fois qu'on oublie... Ces moments où l'on sème, où l'on explique, où l'on éduque sans faire de bruit. Mais c'est justement dans ces gestes quotidiens, parfois invisibles, que se tisse la mission profonde de la Maison Jacques-Ferron.

Le communautaire à boutte

Mouvement national de grève et de revendications du milieu communautaire

Du 23 mars au 2 avril 2026, MJF a pris part à plusieurs actions visant à appuyer les organismes communautaires dans leurs revendications. Nous avons notamment participé à des manifestations dans les rues du quartier, pris part à une marche pacifique sur la rue Saint-Charles à Longueuil avec près de 3000 personnes, réduit certains services non essentiels et manifesté devant le parlement à Québec.

Le mouvement Le communautaire à boutte est une mobilisation portée par des organismes communautaires autonomes à travers le Québec. Né en Mauricie, il s'est rapidement transformé en un mouvement national rassemblant près de 2 000 organismes, et toujours en progression, autour d'un même constat : il est essentiel d'améliorer les conditions de travail dans le milieu communautaire et d'assurer un financement adéquat pour soutenir sa mission.

Ce mouvement s'inscrit dans un contexte où les besoins sociaux explosent : pauvreté, isolement, santé mentale, vieillissement..., alors que les ressources des organismes demeurent insuffisantes. Malgré leur rôle essentiel dans le filet social, les organismes communautaires autonomes font face à un sous-financement chronique, à une surcharge de travail et à un épuisement généralisé des équipes. Ils sont à un point de rupture. Il est urgent d'agir.

Le mouvement s'appuie sur une mobilisation ancrée dans les milieux, étroitement liée aux réalités locales et régionales, mais unie par un message national fort. Il affirme à la fois l'autonomie des organismes et la puissance du collectif. En misant sur la grève comme principal levier de pression politique, il multiplie aussi les actions concertées pour obtenir des engagements concrets.



Le communautaire à boutte

Mouvement national de grève et de revendications du milieu communautaire

Les revendications du mouvement sont claires :

Conditions de travail décentes pour les travailleuses et travailleurs du communautaire.

1. Financement suffisant à la mission.
2. Reconnaissance pleine et entière des organismes.
3. Protection de l'autonomie et fin du financement précaire.
4. Investissement dans le modèle communautaire comme pilier stratégique.

Le communautaire à boutte est une mobilisation importante, un nouveau jalon dans l'histoire des luttes du mouvement de l'action communautaire autonome. Près de 2 000 organismes à travers le Québec ont participé à des centaines d'actions, incluant des grèves et des manifestations locales, régionales et nationales, afin de rendre visible leur contribution essentielle à la société et de revendiquer des engagements financiers du gouvernement.

Au-delà des revendications immédiates, le mouvement porte une vision claire : celle d'un Québec où l'action communautaire autonome est reconnue comme un pilier stratégique du développement social, capable d'agir efficacement afin de répondre aux besoins des populations et renforcer le tissu social. L'expertise des groupes et la voix des personnes vulnérables qu'ils portent doivent être entendues, respectées et considérées.

Maison Jacques-Ferron a voté pour un mandat de grève tout en gardant ses services essentiels disponibles. Plusieurs membres de l'équipe et résident.e.s ont participé aux actions de mobilisation.

(texte tiré du site aboutte.info)



Vie associative

La vision de l'organisme repose en grande partie sur son engagement social qui se traduit par une implication active dans le mouvement alternatif et communautaire. Chaque endroit où la Maison Jacques-Ferron est impliquée est un moteur de réflexion et de collaboration. La MJF a multiplié ses efforts pour développer davantage son réseau d'appartenance local autant dans son secteur d'activités qu'au niveau intersectoriel.

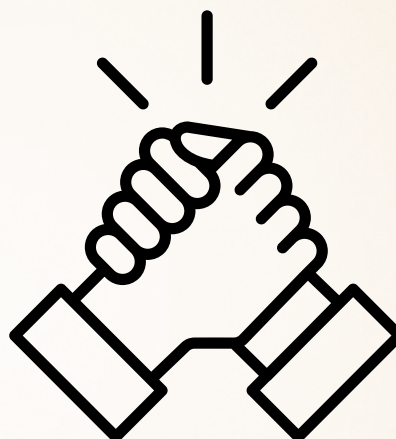
- Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS)
- Banque alimentaire du Canada
- Banques alimentaires Québec (Association québécoise des banques alimentaires et des moissons)
- Carrefour de développement social par l'éducation populaire (CDSEP)
- Collectif pour un Québec sans pauvreté
- Corporation de Développement communautaire de l'agglomération de Longueuil (CDC-AL). La directrice fait partie du conseil d'administration et du comité vie associative.
- Comité Sectoriel de Main d'œuvre – Économie Sociale et Action Communautaire (CSMO-ESAC)
- Fédération régionale des OSBL d'habitation de la Montérégie et de l'Estrie (FROHME)
- Regroupement des Organismes Communautaires en Santé Mentale de la Montérégie (ROCSMM)
- Regroupement québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
- Table de Concertation Santé Mentale de la Rive-Sud (TCSM-RS). La directrice fait partie du conseil d'administration et du comité "Interventions complexes" de la TCSM-RS.
- Table Régionale des Organismes Communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC-M)



Communauté de pratiques des directions de la CDC AL

Partenaires impliqués

- Alternative Centre-Gens
- Autobus Rive-Sud
- Centre de crise L'Accès
- Centre de réadaptation en dépendance – Virage
- Centre local d'emploi (CLE) Longueuil
- CISSS Montérégie-Centre – réseau local de services Champlain
- CISSS Montérégie-Est – Réseau local de services Pierre Boucher
- Collectif de la défense des droits de la Montérégie
- Comité 16-24 ans
- Curateur public du Québec
- École Le Moyne D'Iberville
- Emploi Été Canada
- Équipe PSOC
- Hébergement L'Entre-Deux
- INITIUM
- Le havre/Our harbour
- Le second lieu
- Les cuisiniers différents
- Macadam Sud
- Maisons de La Paix
- Maison de Quartier St-Jean-Vianney
- Monsieur Lunettes
- Place à l'emploi
- Office d'habitation de Longueuil
- Pharmacie Marcel Proulx
- Réseau d'habitations Chez Soi
- SDEM/SEMO
- Service d'intervention en santé mentale Espoir



Notre conseil d'administration

JEAN-FRANÇOIS LAMBERT

PRÉSIDENT

Représentant de la communauté

PIERRE YVES DAIGNEAULT

TRÉSORIER

Représentant de la communauté

MYLÈNE LANDRY

SECRÉTAIRE

Représentante des employé.es

MAXIME CHARBONNEAU-ADAM

ADMINISTRATRICE

Représentante des personnes
utilisatrices

ANDRÉANNE COURTEMANCHE

ADMINISTRATRICE

Représentante de la communauté

DANIEL FOSTER

ADMINISTRATEUR

Représentante de la communauté

MARJOLAINE TREMBLAY

ADMINISTRATRICE

Représentant de la communauté

Le conseil d'administration s'est réuni à sept reprises au cours de la dernière année. Profondément engagé envers le bien-être des résident·es et le développement de l'organisme, chacun de ses membres contribue activement à l'amélioration continue de la qualité du soutien offert. Nous souhaitons exprimer notre sincère gratitude aux membres du conseil pour leur implication remarquable, leur rigueur et leur grande disponibilité tout au long de l'année.

Notre équipe de travail

DIRECTRICE

NANCY GAGNON

PSYCHOLOGUE-

COORDONNATRICE CLINIQUE

KARINE NADEAU PAQUETTE

INTERVENANTE PSYCHOSOCIALE

MYLÈNE LANDRY

INTERVENANT.ES DU

MILIEU DE VIE

MARC-ANDRÉ BRUNET

MARYAM EL MAAQILI

GENIAL PEYRON LIALE

INTERVENANT.ES RÉSIDENTIEL.ES

MARTINE CHAROY

RYAN DERFOUL

AMÉLIE GIROUX

LILI VALLA

INTERVENANT.ES SUR

LA LISTE DE RAPPEL

SAMAH ADIB

BLAKE GAUTHIER-SAUVÉ

AMÉLIE GIROUX

JOSÉ CARLOS LAFRENIÈRE

XINYI LI

GENEVIÈVE MARTEL-BROSSEAU

BIANCA ROY

SUPERVISEUR.ES CLINIQUES

CHRISTIAN BOURDY

ISABEAU BOUSQUET DES

GROSEILLERS

MARTIN CARRIER

MARIE-PIER CODSI

ALEXANDRE FRANCISCO

LINE GIRARD

LOUIS LEPAGE

MARIA ZANKO

PROJETS SPÉCIAUX

ADRIEN BELUGOU

LYSE CERVELLIN

MARCO CHAN

SOPHIE NORMAND

GENIAL PEYRON LIALE

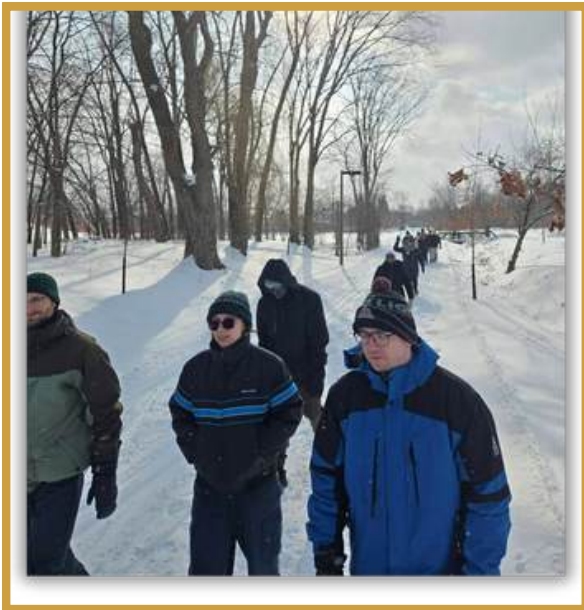
BIANCA ROY

COMPTABLE

DOMINIQUE GRAVEL

Merci aux membres qui
nous ont quitté cette
année :

GABRIELLE POIRIER
LAURENCE GAGNON



Diner St-Valentin
Marche d'hiver au parc Michel Chartrand
Érablière Maurice Jeannotte

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025-2026

A L'ANNÉE PROCHAINE



2250 RUE CARTIER, LONGUEUIL, QUÉBEC, J4K 4E9

TÉLÉPHONE: 450-646-5381

TÉLÉCOPIEUR : 450-646-9989

COURRIEL: MJ-F@LIVE.CA

*Document mis en page par Mylène Landry à l'aide de Canva
La révision linguistique de ce document a été réalisée avec l'aide d'un outil
d'intelligence artificielle*